

60 % van de rechthebbenden profiteert niet van het sociaal tarief voor telefonie en internet

- De **Belgische telecommarkt is een van de duurste van Europa**. Met de recente **indexering van abonnementsprijzen** is het absoluut noodzakelijk om ervoor te zorgen om je **telecomfactuur zoveel mogelijk te verlagen**, niet alleen door **tarieven te vergelijken**, maar ook door het **sociaal tarief** voor internet en telefonie te claimen als je aan de voorwaarden voldoet.
- In tegenstelling tot het sociaal tarief voor elektriciteit en gas, wordt **het sociaal tarief voor telecom niet automatisch toegekend aan rechthebbenden**. Lien Coomans, Co-Country Manager van **CallMePower**, de vergelijker van energie- en telecomleveranciers betreft dit:

*“Het is jammer dat deze maatregel nog steeds niet geldt voor consumenten met een internet- of vaste telefonie abonnement. Te weinig Belgen zijn nog op de hoogte van het bestaan van het sociaal tarief voor telecom en de stappen om het te verkrijgen vormen vaak een drempel. **Een half miljoen personen hebben er recht op, maar slechts 40 %¹ van hen profiteert er momenteel van. Het sociaal tarief biedt nog steeds een korting van € 138 per jaar!**”*

- [CallMePower](#) ontcijfert het **sociaal tarief voor telefonie en internet** in vijf vragen:

1. Wat is het sociaal tarief voor telecom?

Net zoals er een sociaal tarief voor energie is ingevoerd door de CREG, heeft het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) een sociaal tarief voor telecom ingevoerd. Dit is een korting op installatie-, abonnements- en communicatiekosten die de provider toekent op je vaste telefoon- en internetfactuur.

2. Welke provider biedt het sociale tarief voor telecom aan?

Enkel providers met een jaaromzet van meer dan 50 miljoen euro zijn verplicht om het sociaal tarief aan te bieden. Momenteel bieden zeven Belgische providers het sociaal tarief aan: Telenet, Orange, Proximus, Scarlet, BASE, VOO en Zuny.

3. Wie kan gebruik maken van het sociaal tarief voor telefonie en internet?

Het sociaal tarief geldt in de volgende zes situaties:

- **65-plussers** die alleen wonen of met één of meer 60-plussers of hun kinderen of kleinkinderen (vader en moeder of toevertrouwd op gerechtelijk bevel). Het huishouden moet een beperkt inkomen hebben.
- **Personen met een handicap tot 66 %**. Ze moeten meerderjarig zijn en alleen wonen of samenwonen met maximaal twee andere personen of met hun gezinsleden, waaronder grootouders, kleinkinderen, schoonouders en schoonkinderen. Het huishouden moet een beperkt inkomen hebben om in aanmerking te komen.
- **Ontvangers van het inkomen voor sociale integratie**

¹ Jaarverslag BIPT 2020

- Personen met een **gehoorverlies van minimaal 70 dB** in het betere oor of samenwonen met een kind of kleinkind waar dit van toepassing is
- Personen die een **laryngectomie** hebben ondergaan of samenwonen met een kind of kleinkind waar dit van toepassing is
- **Militaire oorlogsblinden**

Het door het RIZIV vastgestelde plafond van een beperkt inkomen komt overeen met een belastbaar inkomen van € 22.315,89 voor het hele huishouden, met daarbovenop € 4.131,28 per persoon ten laste².

Houd er rekening mee dat slechts één persoon per huishouden gebruik kan maken van het sociaal tarief en voor een enkele aansluiting.

4. Hoeveel bedraagt het sociaal tarief?

Het sociaal tarief geeft personen recht op een **korting van 40 % en maximaal € 8,40 op het internetabonnement**, evenals een **korting van € 3,10 op vaste communicatie**. Dit is een totale **maandelijkse korting van maximaal € 11,50** voor internet en vaste telefonie. Een **korting van 50 % op de installatiekosten** is ook van toepassing, behalve voor de begunstigen van het minimum integratie-inkomen.

5. Hoe vraag je het sociaal tarief voor telecom aan?

De eerste stap is om te controleren of je provider het sociaal tarief aanbiedt. Als je voldoet aan de voorwaarden om het sociaal tarief te ontvangen, hoef je alleen maar contact op te nemen met je provider.

Vervolgens stuurt de provider de aanvraag door naar het BIPT, dat nagaat of je recht hebt op het sociaal tarief. De provider ontvangt de beslissing van het BIPT en past de volgende facturen onmiddellijk aan. Het BIPT berekent dus de eventuele kortingen waar je recht op hebt, afhankelijk van je situatie en het type abonnement dat je hebt afgesloten.

Het BIPT kan rechtstreeks per post contact met je opnemen om alle documenten (aanslagbiljet, ...) of bijkomende informatie met betrekking tot het dossier te vragen. Het BIPT zal je provider op de hoogte brengen van zijn beslissing.

CallMePower (callmepower.be) is een dienst die particulieren en bedrijven helpt bij het kiezen van hun elektriciteits-, gas-, telefonie-, televisie- en internetprovider. CallMePower biedt consumenten sinds 2015 een persoonlijke en gratis dienstverlening, selecteert de meest geschikte voorstellen voor hun behoeften en begeleidt hen bij het kiezen van de beste aanbieder. In 2021 hebben we 37.000 huishoudens geholpen.

Country Manager CallMePower België

Lien Coomans | +32 2 808 84 05 | lien.coomans@selectra.info

² Indexatie januari 2022