6.1.1.2.1

Numéro de client: [redacted]

luminus

B-W3-S6

JJBEA125053018519534678

Coordonées client

[redacted]

Retrouvez toutes vos factures dans votre zone client personnelle sur my.luminus.be

Votre décompte

Note de crédit numéro [redacted] **Date note de crédit 18.12.2019**

Description	Période	Montant
Electricité (EAN [redacted])	12.11.2018 - 13.11.2019	1.120,25 €
Total (HTVA)		1.120,25 €
TVA		230,63 €
Total (TVAC)		1.350,88 €
Acomptes déjà facturés Vous trouverez un aperçu des acomptes déjà facturés sur la page suivante.		–1.476,00 €
Montant total note de credit (TVAC) TVA à rembourser au Trésor dans la mesure où elle a été déduite initialement.		**–125,12 €**

Le montant de € 125,12 vous sera remboursé avant le 05.01.2020 sur votre numéro de compte [redacted]

Votre nouvel acompte (TVAC)

Description	Période	Montant
Electricité (EAN [redacted])	mensuel	131,00 €

COPIE

Doublé délivré à la demande du client en remplacement de la facture originale égarée ou détruite : Circulaire TVA 10/1974.

VOS DONNEES PERSONNELLES

Numéro de client
[redacted]

Adresse de livraison :
[redacted]

Votre contrat actuel
#BeGreen Fix Electricité

My Luminus
www.luminus.be/connexion

SERVICE CLIENTELE

www.luminus.be
www.luminus.be/contacteznous
078/15 02 07
Lu-Ve : 8h-20h
Sa : 9h-13h
078/15 02 11

Adresse
Luminus
BP 48000
1000 Bruxelles 1

Service déménagement
078/18 01 83

EN CAS DE PANNE

Electricité (Sibelga)
02/274 40 66

Odeur de gaz (Sibelga)
0800/19 4 00

Electricité : votre consommation

EAN [redacted] Adresse concernée

Période: 12.11.2018 - 13.11.2019

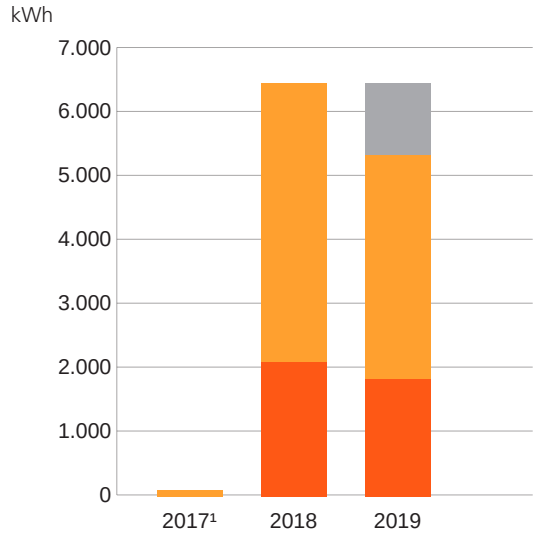
Compteur [redacted]	Index de départ	-	Index final [1]	Consommation en kWh
	12.11.2018	-	13.11.2019	
	16.956,00	-	19.125,00	2.169 kWh
	31.270,00	-	35.560,00	4.290 kWh

[1] Ces index ont été relevés par votre gestionnaire de réseaux

Evolution de votre consommation par année calendrier

Electricité (EAN [redacted]**)**

Jour Nuit
Estimation consommation future



¹ la consommation ne concerne pas toute l'année

Qu'avons-nous pris en compte pour le calcul de ce décompte?

Aperçu des acomptes que nous avons déjà facturés :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 18.12.2019
09.12.2018	[redacted]	123,00 €	✓ Payé
09.01.2019		123,00 €	✓ Payé
09.02.2019		123,00 €	✓ Payé
09.03.2019		123,00 €	✓ Payé
09.04.2019		123,00 €	✓ Payé
09.05.2019		123,00 €	✓ Payé
10.06.2019		123,00 €	✓ Payé
09.07.2019		123,00 €	✓ Payé
09.08.2019		123,00 €	✓ Payé
09.09.2019		123,00 €	✓ Payé
09.10.2019		123,00 €	✓ Payé
09.11.2019		123,00 €	✓ Payé
Total		**1.476,00** €	

Aperçu des acomptes facturés après le relevé de votre compteur que nous déduirons de votre prochain décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 18.12.2019
09.12.2019	[redacted]	123,00 €	✗ A payer

Vous trouverez un aperçu du statut de paiement de vos acomptes dans votre zone client personnelle My Luminus (www.luminus.be/connexion)

Evolution de votre acompte

Ensemble, nous visons un décompte sans surprises ! Ainsi, pour le calcul de votre nouvel acompte, nous avons pris en compte autant d'éléments que possible :

- votre consommation et l'influence des saisons
- votre tarif
- l'évolution des coûts d'utilisation des réseaux, redevances et surcharges.

Electricité (EAN [redacted])

votre acompte précédent 123,00 € ▶ votre nouvel acompte 131,00 €

Période	jan 2020	fév 2020	mars 2020	avr 2020	mai 2020	juin 2020	juil 2020	août 2020	sept 2020	oct 2020	nov 2020
Montant (TVAC)	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €	131,00 €
Prélèvement par domiciliation	27.01.2020	27.02.2020	27.03.2020	27.04.2020	27.05.2020	27.06.2020	27.07.2020	27.08.2020	27.09.2020	27.10.2020	27.11.2020

Via notre €-Monitor vous pouvez consulter et modifier vos acomptes vous-même. Surfez sur My Luminus (www.luminus.be/connexion).

Electricité : Détails de votre montant — 1.120,25 €

EAN [redacted] - [redacted]

Période: 12.11.2018 - 13.11.2019 — **1.120,25 €**

	TVA	Nombre	Prix unitaire	Montant (HTVA)
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)				**516,65 €**
#BeGreen Fix jour	21%	366 kWh	0,0813331 €/kWh	29,77 €
#BeGreen Fix jour (du 30.12.2018)	21%	1.803 kWh	0,0813331 €/kWh	146,64 €
#BeGreen Fix nuit	21%	751 kWh	0,0589210 €/kWh	44,25 €
#BeGreen Fix nuit (du 30.12.2018)	21%	3.539 kWh	0,0589210 €/kWh	208,52 €
Redevance fixe #BeGreen Fix	21%	367 jours	60,00 €/an	60,33 €
Coûts énergie verte	21%	6.459 kWh	0,0090695 €/kWh	58,58 €
Réduction Luminus	21%			–31,44 €
Montant à payer pour Sibelga (Coûts d'utilisation des réseaux)				**549,19 €**
Coûts de transport jour	21%	2.169 kWh	0,0185938 €/kWh	40,33 €
Coûts de transport nuit	21%	4.290 kWh	0,0185711 €/kWh	79,67 €
Coûts de distribution jour	21%	2.169 kWh	0,0795943 €/kWh	172,64 €
Coûts de distribution nuit	21%	4.290 kWh	0,0568625 €/kWh	243,94 €
Activité de mesure et de comptage	21%	367 jours	12,54 €/an	12,61 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)				**54,41 €**
Cotisation sur l'énergie	21%	6.459 kWh	0,0019261 €/kWh	12,44 €
Cotisation fédérale	0%	6.459 kWh	0,0034046 €/kWh	21,99 €
Obligations de service public	21%	367 jours	19,87 €/an	19,98 €

Votre avantage Luminus

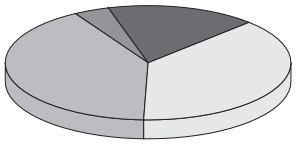
Type de promo	Période d'application dans ce décompte	TVA	Nombre	Prix unitaire (HTVA)	Montant (HTVA)
Remise de bienvenue sur la consommation	12.11.2018 - 29.12.2018	21%	74,02 €	16,67%	12,34 €
Remise de bienvenue consommation	12.11.2018 - 29.12.2018	21%	1.117 kWh	0,0107440 €/kWh	12,00 €
Réduction annuelle consommation *	30.12.2018 - 13.11.2019	21%	355,16 €	2,00%	7,10 €
				Total	**31,44 €**

* Réduction récurrente annuellement et ce, pendant la durée complète de votre contrat Luminus #BeGreen Fix ! Actuellement, cette réduction est de 2,00%.

Informations concernant votre prix

Que payez-vous et pour qui?

Electricité



38%	Luminus
41%	Gestionnaire de réseau
4%	Gouvernement
17%	TVA

Evolution de vos prix unitaires

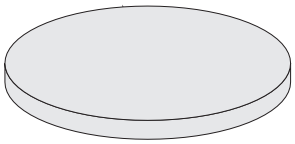
Prix moyen (HTVA)

	2017 (1)	2018 (1)	2019 (1,2)	12.11.2018 - 13.11.2019 (3)
Electricité (EAN [redacted])	0,1520129 €/kWh	0,1559473 €/kWh	0,1734400 €/kWh	0,1734402 €/kWh

[1] Montant total des factures d'une année calendrier déterminée divisé par la consommation de cette même année calendrier.
[2] Calculé sur base de la période de consommation en cours ; ces données ne se rapportent donc qu'à une partie de l'année.
[3] Montant total de cette facture divisé par la consommation de cette facture.

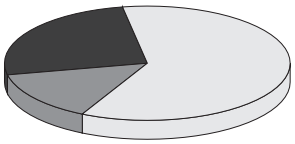
D'où provient votre électricité?

Votre tarif



100,00%	sources d'énergie renouvelables	60,30%
0,00%	cogénération	0,00%
0,00%	gaz naturel	14,20%
0,00%	autres combustibles fossiles	0,00%
0,00%	nucléaire	25,50%
0,00%	divers	0,00%

Total d'énergie fournie par Luminus



Pour plus d' informations sur l'impact sur l'environnement des émissions de CO2 et des déchêts radioactifs de la production d'électricité en fonction des différentes sources d'énergie: www.climat.be et www.ondraf.be

Services 0,00 €

Luminus EXTRAS!

Luminus EXTRAS! est un programme de fidélité offrant des avantages exclusifs.
Plus d'info sur www.luminus.be/les-extras.

My Luminus

My Luminus est votre espace client pour gérer tous vos services en ligne via app ou sur le site web.
Accessible 24/7 et 100 % self-service !
Plus d'info sur www.luminus.be/connexion.

FactureManager

Grâce à ce service, vous bénéficiez de plus de flexibilité et de confort pour le paiement de votre facture d'énergie.
Plus d'info sur www.luminus.be/facturemanager.

Informations concernant votre contrat

EAN [redacted]

#BeGreen Fix Electricité

Contrat d'énergie verte belge de 3 ans avec date de début initiale le 30.12.2017 et prochaine date de fin le 29.12.2020, automatiquement prolongé pour des périodes successives de 1 an sauf résiliation moyennant un préavis de 1 mois sans indemnité de rupture.

Questions ou plaintes

Nos experts du service clientèle sont à votre disposition pour toutes vos questions ou demandes d'information: par téléphone au **078/15 02 07** ou via **luminus.be/contacter.**

Si, après ce contact, le problème persiste ou aucun accord n'a été trouvé, vous pouvez contacter notre équipe de plaintes par email **plainte@luminus.be** qui fera le tout pour trouver un accord commun au plus vite.

Données à caractère personnel

Luminus SA traite vos données à caractère personnel à des fins de gestion de clients et de suivi de dossier. Pour plus de détails à ce sujet et sur vos droits à cet égard, veuillez consulter notre politique de protection de la vie privée via www.luminus.be/confidentialite.

Vous trouverez plus d'informations sur le produit le moins cher sur le site web du régulateur bruxellois (www.brusim.be).

Tarifs

Luminus propose à Bruxelles différents tarifs s'adaptant au mieux à vos besoins individuels.

- Le tarif **fixe et vert** le moins cher à Bruxelles est Luminus #BeGreen Fix (électricité et gaz).

Si vous avez droit au tarif social, vous bénéficiez toujours du tarif le plus bas. Ce tarif est fixé deux fois par an par la CREG, l'organisme de régulation fédéral.

Glossaire

Coûts énergie verte
Via le système des certificats verts, votre fournisseur contribue au développement de l'électricité produite à partir d'énergies renouvelables. Le surcoût de cette obligation est comptabilisé dans le prix de l'énergie, et plus spécialement sous le composant intitulé *Coûts énergie verte*.

Cotisation sur l'énergie
La cotisation sur l'énergie est un impôt indirect (accise) frappant la mise à la consommation ou l'utilisation de gaz naturel et d'électricité.

Service de Médiation pour L'Energie
Bvd du Roi Albert II 8 / boite 6, 1000 Bruxelles, tél. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.mediateurenergie.be.

Cotisation fédérale

- **Fonctionnement de la CREG**
  La cotisation fédérale consacrée à la couverture partielle des frais de fonctionnement de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz.
- **Passif nucléaire**
  La cotisation fédérale consacrée au financement des obligations résultant de la dénucléarisation des sites nucléaires BP1 et BP2 situés à Mol-Dessel.
- **Fonds Kyoto**
  La cotisation fédérale consacrée au financement de la politique fédérale en matière de réduction des émissions de gaz à effets de serre.
- **Fonds social (CPAS)**
  La cotisation fédérale consacrée au financement du fonds pour le financement partiel des missions des CPAS en matière de guidance et d'aide sociale financière aux personnes les plus démunies pour la fourniture d'énergie.
- **Surcharge Clients protégés**
  La cotisation fédérale consacrée au financement du coût réel net résultant de l'application des prix sociaux maximaux pour la fourniture d'électricité et de gaz aux clients résidentiels protégés à revenus modestes ou en situation précaire.

Obligations de service public
Ce droit est notamment consacré à la politique sociale de l'énergie et à la politique d'utilisation rationnelle de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.